



Délégation
Marne-Ardenne



RAPPORT D'ACTIVITÉS

MARNE-ARDENNES

2
0
2
4

20 RUE SIMON 51100 REIMS
03 26 79 36 15
MARNEARDENNES@SECOURS-CATHOLIQUE.ORG



SOMMAIRE

01 LE MOT DU PRÉSIDENT Page 03



02 TERRITOIRE DES ARDENNES Pages 04 à 09

03 TERRITOIRE OUEST Pages 10 à 12

04 TERRITOIRE CENTRE EST Pages 13 à 15



05 TERRITOIRE REIMS CHAMPAGNE-RURALE Pages 16 à 18

06 VOYAGE DE L'ESPÉRANCE Page 19



07 COMMUNICATION Page 20

08 BÉNÉVOLAT Page 21



09 BUDGET Pages 22-23

01 LE MOT DU PRÉSIDENT

Cette année encore, et plus que les années précédentes, l'actualité nationale et internationale avec ses nombreuses incertitudes, rend le quotidien de tout un chacun plus compliqué, plus anxiogène et c'est vécu plus intensément encore par les femmes et les hommes que le Secours Catholique - Caritas France accompagne.

Le rapport statistique publié fin 2024 à partir des personnes rencontrées, de leur situation familiale, administrative, économique, démontre clairement une augmentation de la précarité et un isolement de plus en plus marqué.

Au quotidien, par un accueil inconditionnel de toute personne, les bénévoles et les salariés de notre délégation :

- se mobilisent pour donner un accès digne à une alimentation et un logement ;
- apportent des réponses sur la fracture numérique et sur la mobilité ;
- favorisent l'accès aux droits et le lien social.

Ce rapport d'activités 2024 vous donnera des exemples concrets de nos actions au quotidien mais malheureusement, par manque de bénévoles, par manque de moyens financiers nous ne pouvons pas être présents partout. Notre budget, revu à la baisse (augmentation des charges et diminution des recettes) nous oblige à repenser notre manière d'être présent sur les territoires. Il nous faut sans cesse nous réinventer pour répondre au mieux aux interpellations qui nous sont faites.

Nous savons que nous pouvons compter sur le soutien de nos donateurs et de nos partenaires pour poursuivre notre action au quotidien. Votre aide nous est précieuse et nous voulons vous en remercier.

Jean-Louis Milhau





02 TERRITOIRE DES ARDENNES

- 12 équipes
- 140 bénévoles
- 1 869 situations rencontrées

**Ardennes Nord, Ardennes Sud,
Charleville-Mézières/Sedan-Yvois**

AU-DELA D'UN ACCUEIL PAR LE VÊTEMENT

Dans les Ardennes, l'accueil par le vêtement se concrétise grâce aux boutiques solidaires "Coton Soleil", présentes dans les communes de Vouziers, Mouzon, Sedan, Charleville-Mézières, Revin et Fumay, ainsi qu'aux espaces vêtements situés à Rethel et Vireux.

Ces boutiques sont accessibles à tous et offrent un accueil inconditionnel, permettant d'acheter des vêtements à bas prix, de partager un moment convivial autour d'un café, et de bénéficier d'un point d'écoute individuel pour exprimer ses difficultés.

Deux de nos équipes, celles de Mouzon et Fumay, ont jusqu'à présent assuré ces activités sur deux lieux différents : une boutique et un autre local dédié à l'accueil convivial et aux rencontres individuelles.

En 2025, pour mieux répondre au projet du Secours Catholique, ces deux équipes vont l'une et l'autre rassembler leurs activités dans un seul et même local.

Ces nouveaux locaux offriront un accueil global et une réponse plus rapide aux problématiques rencontrées. La convivialité et l'accueil seront les piliers du succès des projets de ces équipes.

Avant chaque réouverture, les bénévoles sont accompagnés dans la réflexion autour du projet, découvrant d'autres boutiques solidaires et pratiques. Des moments d'échanges et de réflexion sur le projet du Secours Catholique ont eu lieu, permettant de redécouvrir ou de découvrir, pour les nouveaux, notre mission qui est de valoriser la personne avant l'aide financière.



OPÉRATION FRATER'COOKIE : UNE RECETTE À SUCCÈS !

Pendant la Campagne de Fin d'Année en décembre, les équipes réfléchissent à de nouvelles idées pour collecter des fonds, tout en alliant créativité et plaisir. Cette année a été particulière car le DIY (Do It Yourself - Fais-le toi-même) a été mis à l'honneur.

Cette année, c'est la réalisation des « frater'cookies » qui a été retenue ! A la réussite de ce projet, plusieurs ingrédients sont nécessaires !

- **L'envie de se retrouver** pour faire ensemble ; être fier d'apprendre à faire seul, pour les autres... découvrir des compétences, faire quelque chose de beau, d'esthétique : les couches d'ingrédients de différentes couleurs et textures qui s'empilent dans les contenants : farine, sucre roux, et blanc, flocons d'avoine et chocolat ... la décoration extérieure avec une belle étiquette et un ruban de Noël !
- **Saisir les opportunités** qui s'offrent à l'équipe pour créer plus de dynamisme et d'envie de nouveaux projets.

C'est le cas d'une bénévole de l'équipe de Vouziers et de l'animatrice du territoire qui ont mené un partenariat avec le lycée professionnel Jeanne-d'Arc.

À l'occasion de la fête de la Sainte-Lucie, le vendredi 13 décembre, l'établissement scolaire a proposé aux lycéens de rencontrer différentes associations caritatives pour mener un projet avec elles ce jour-là. Douze lycéens ont choisi de rencontrer des membres du Secours Catholique. Après un temps d'échanges sur le lieu d'accueil de Vouziers et une présentation des différentes activités qui s'y déroulent, Pascale et Armelle leur ont proposé de cuisiner eux-mêmes des « Frater'cookies ».

Au final, ce sont 20 bocaux de Frater'cookies sortis de l'atelier et prêts à vendre !

Le projet aurait pu s'arrêter là mais c'était sans compter sur la pertinence des jeunes lycéens qui ont décidé de les vendre eux-mêmes.

Un projet en amène régulièrement un autre !

En lien avec leur professeur, ces élèves réfléchissent à un futur partenariat avec le Secours Catholique qui mettrait en valeur, à la fois des compétences acquises dans le cadre de leurs études et le désir de vivre la solidarité et la fraternité.



FORMER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

« Si tu as besoin d'aide, rends-toi au Secours Catholique, les bénévoles sont là pour t'accompagner ».

Ce conseil permet à de nombreuses personnes de franchir les portes de nos accueils. Dans nos locaux, des bénévoles formés à l'accueil et à l'écoute débutent un accompagnement avec les personnes accueillies.

Dans les Ardennes, une trentaine de bénévoles font vivre cette action avec un constat : « les situations deviennent de plus en plus complexes et nous faisons souvent face à de grandes précarités sans soutien ».

Face à cette réalité, les animateurs des territoires Ardennais, avec le soutien du service formation de la délégation, ont organisé des moments de rencontres et d'échanges sur le thème de l'accompagnement, en se concentrant particulièrement sur le traitement des dossiers de demande d'aides financières.

Ces temps d'échanges se déroulent d'abord au sein de chaque équipe avec les bénévoles impliqués, suivis d'une seconde rencontre regroupant les bénévoles du territoire Ardennes Sud à Vouziers et ceux du territoire Ardennes Nord à Revin.

Les premières rencontres ont porté sur la relecture de la politique d'aides et d'accompagnement de la délégation, ainsi que sur l'échange de pratiques. Ensuite, par équipe, les bénévoles ont pris le temps d'examiner certaines situations et de réfléchir aux différentes propositions qu'ils pourraient faire aux personnes.

L'accompagnement réalisé par nos bénévoles repose toujours sur le constat que les personnes rencontrées possèdent les capacités nécessaires pour s'en sortir. En effet, si elles ne sont pas actrices de leur changement, notre aide ne peut être efficace.

L'accompagnement des bénévoles sur cette thématique se poursuivra tout au long de l'année 2025.



BOUTIQUE ÉPHÉMÈRE COTON SOLEIL : UNE DOUBLE RÉUSSITE !

Dans les milieux ruraux ardennais, les enjeux de mobilité ne se limitent pas seulement aux difficultés d'accès aux droits ou aux soins. Il existe également une problématique moins souvent évoquée : l'estime de soi et le bien-être. Malgré la présence de deux boutiques de vêtements, situées à Rethel et Vouziers, le manque de mobilité empêche les habitants d'Attigny d'accéder à ces vêtements à petits prix. C'est ainsi que l'équipe locale d'Attigny a décidé de mettre en place deux boutiques éphémères Coton Soleil sur l'année : une au printemps et une en automne.

C'est un vrai travail inter-équipes qui s'est mis en place.

- Un lieu : Attigny
- Des vêtements et accessoires à petits prix en provenance des boutiques de Rethel et Vouziers.
- De la convivialité à travers un stand de gaufres et des ateliers manuels animés par l'équipe de Le Chesne ou encore Bogny-sur-Meuse.
- Des rencontres et de la création de lien social.

Cet évènement a eu lieu pendant le week-end de la Collecte Nationale du Secours Catholique, permettant ainsi de découvrir nos Frater'Cookies.

Cette action a mobilisé une trentaine de bénévoles sur trois jours, permettant ainsi à la population de connaître le Secours Catholique et de se vêtir à petits prix.





Ce que je préfère dans mon bénévolat, c'est tisser des liens sociaux chaque semaine. J'y trouve le sentiment profond de me sentir utile et j'accomplis ma mission avec dévouement : partager tout l'amour et l'attention dont je suis capable avec ceux qui en ont le plus besoin !

Pascale - Bénévole à l'équipe de Rethel

QUAND LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT LOCAL (ACSL) PREND TOUT SON SENS...

L'épicerie solidaire itinérante "Epi'soleil" s'est implantée depuis deux ans sur les communes de Bogny-sur-Meuse et Monthermé. Un des sens de ce projet est de (re)donner du pouvoir d'agir aux personnes qui la fréquentent ; elle est ouverte à tous. Le projet a été construit sur le pari de fonctionner en autonomie grâce à l'engagement des bénévoles et des "clients".

Après un temps d'accompagnement par l'animatrice, les participants se sont engagés dans une équipe de bénévoles, participant et prenant des décisions en collégialité, soutenus par le bureau : travail sur une charte, nomination d'une trésorière...

Depuis septembre 2024, l'équipe gère seule la prise de commande, l'édition des récapitulatifs, la préparation des commandes et leur règlement. L'étape suivante sera de gérer les relations avec les producteurs et la gestion du véhicule.

En 2024, un travail sur le partenariat avec l'association Familles Rurales de Deville a permis d'ouvrir un point de présence de l'épicerie supplémentaire sur cette commune, à partir de novembre. Des nouvelles personnes sont rentrés d'emblée dans la dynamique ; environ 5 foyers sont déjà "clients".





Lorsque je suis arrivé au Secours Catholique il y a environ 4 à 5 ans, c'était dans le but de me rendre utile. Étant seul, je cherchais à trouver ma place. J'ai commencé le bénévolat avec l'équipe de Rethel. J'étais chargé du tri des vêtements, je portais des cartons et j'ai fait partie de l'équipe qui a organisé des concours de pétanque et de belote. J'avais enfin trouvé ma place.

Cependant, des problèmes de santé m'ont empêché de poursuivre mon engagement. J'avais peur de me retrouver seul à nouveau, mais l'équipe m'a encouragé à ne pas rester chez moi et à venir pour échanger et partager avec les autres. Je participe maintenant à l'accueil café, une fois par semaine. Cela fait du bien de revoir les autres bénévoles, même si je suis désormais davantage du côté des personnes accueillies.

Ce qui est formidable au Secours Catholique, c'est qu'on trouve toujours une place et que l'on ne se sent jamais seul.

Jean-Pierre - Bénévole à l'équipe de Rethel

Recette Frater'cookies pour 6 bénévoles d'Attigny :

Ingrédients :

- 250 g d'enthousiasme ;
- 100 g d'idées originales ;
- 1 cuillère à café de doute ;
- 200 g de rires ;
- 100 g d'échanges.

Mélangez ces ingrédients. Ajoutez-y 150 g d'une journée bien remplie. Laissez reposer quelques jours dans l'attente de la prochaine messe à Attigny.

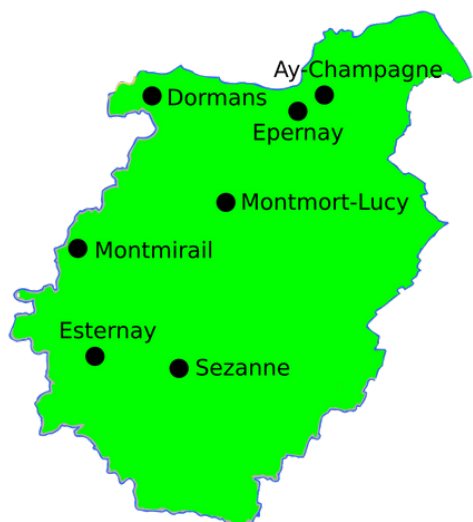
Honorez les premières commandes et vous obtiendrez le succès de la vente d'une soixantaine de frater'cookies !

Nathalie - Bénévole à l'équipe d'Attigny



PROJETS 2025

- Déménagement des boutiques solidaires Coton Soleil de Mouzon et Fumay.
- Mise en place d'ateliers d'upcycling ou recyclage valorisant et d'ateliers couture.



03 TERRITOIRE OUEST

- 7 équipes
- 71 bénévoles
- 812 situations rencontrées

UN ESPACE “SALON DE COIFFURE”

C'est la nouvelle activité qui a vu le jour dans les locaux de l'accueil du Secours Catholique sur le quartier du Bernon à Epernay. Ce projet a été réfléchi par deux anciennes coiffeuses professionnelles Chantal et Catherine, accompagnées de Jean Eric pour la partie technique. Leur objectif est vraiment d'apporter bien être et réconfort à un public fragilisé.

Plusieurs fois par mois, le mercredi ou le samedi matin, les fauteuils soigneusement disposés devant les miroirs et tout le matériel de coiffure attendent les visiteurs qui souhaitent une coupe et/ou un brushing.

Ce salon de coiffure solidaire est bien plus qu'un simple endroit pour se faire coiffer ; c'est devenu un lieu de partage, de rencontres et de reconnexion à l'estime de soi.

Il y a ces instants où une simple coupe de cheveux se transforme en une véritable métamorphose. Les visages s'illuminent de bonheur et de confiance retrouvée.

Pendant que les unes profitent de l'espace coiffure, d'autres en profitent pour discuter autour d'une tasse de café ou de thé, échangent quelques paroles et tissent des liens authentiques entre ce public aux origines si diversifiées. Chaque rendez-vous dans l'espace coiffure rappelle que même les gestes les plus simples peuvent avoir un impact profond sur la vie des autres et transformer un moment de désarroi en de l'espoir retrouvé, du plaisir partagé.



LA CULTURE COMME LEVIER DE DYNAMISME

L'idée est partie d'une proposition d'un membre de l'équipe de Fère Champenoise, de participer à un projet international autour du « partage de la Paix » (en lien avec le 21 septembre journée internationale de la paix, promulguée par l'ONU en 1981).

En cette année 2024, c'est la danse comme vecteur du partage de la paix qui est mis en avant. Autour de ce projet se crée une dynamique de territoire qui va associer 4 équipes autour d'une réflexion en territoire d'animation et qui aboutira à la création d'un évènement culturel durant toute une journée.

- Ce projet a été un « carburant » important qui a permis à l'équipe de Fère Champenoise de réfléchir et de s'organiser ensemble pour aller jusqu'au bout du projet. C'était une première pour eux ! Ils ont envie de continuer ensemble et de renouveler l'expérience.

- Fère Champenoise est une équipe toute récente qui se cherche encore et a besoin d'être accompagnée et soutenue par les autres équipes pour progresser et trouver son propre fonctionnement.

Le fait que les trois autres équipes s'associent au même projet et témoignent de leur expérience ne pouvait que les encourager.

- Ce fut l'occasion de rendre visible cette nouvelle équipe par la présence du maire de la ville et les membres du bureau de la délégation.

- L'apport créatif de chaque équipe du territoire a permis un réel partage des compétences artistiques des uns et des autres (danse, musique, chant, créativité manuelle ...).



Une journée sous le signe du partage, des rires, de belles rencontres, de l'écoute, de l'émotion ... une vraie bouffée d'oxygène qui nous booste pour poursuivre nos projets en sachant que nous ne sommes pas seuls et tout cela nous conforte dans notre choix d'œuvrer avec le Secours Catholique.

Alice

CRÉER DES LIENS À TRAVERS LA CUISINE : EXPÉRIENCE DE L'ÉQUIPE D'AÏ ET DE L'ASSOCIATION "METTONS DU COEUR DANS LES ÉPINARDS"

L'association « Mettons du Cœur dans les Epinards » d'AÏ créée en décembre 2021 a pour objet de promouvoir et favoriser l'accès à une alimentation saine et durable, de lutter contre les inégalités et de permettre le lien et la mixité sociale.

Un des projets de cette association est « la Marmite Ambulante », un restaurant éphémère anti-gaspi.

Ce projet consiste à mettre en place des ateliers de cuisine participatifs et des repas partagés à partir de produits locaux, des invendus et de la collecte de fruits dans les vergers.

Toutes les fins de mois, l'association invite donc les personnes disponibles et intéressées à la salle des fêtes d'AÏ pour la réalisation du repas avec des marchandises récupérées.

Fin novembre, le Secours Catholique et toute l'équipe du groupe convivial « J'eux papote » s'est invitée à participer à ces ateliers et ensuite à partager le repas avec tous les participants.

C'est dans une ambiance vraiment conviviale que se prépare le repas avec les talents culinaires des membres de l'association et avec toutes les personnes disponibles pour aider à la pluche des légumes, à la confection des plats et la mise en place des tables du festin.

A midi, le repas préparé, toutes les personnes désireuses de goûter aux différentes préparations sont invitées à prendre place et que la fête commence ! Au menu : soupe au potiron, légumes cuisinés façon tajine et poires belle Hélène.



PROJETS 2025

- Mise en place d'un atelier de réparation de vélos et d'un atelier couture (retouches et couture créative).
- Poursuite du projet autour de la culture et de la créativité associant toutes les équipes du territoire, avec la création d'un spectacle incluant les arts plastiques, la musique, l'expression corporelle et la danse.



04 TERRITOIRE CENTRE EST

- 5 équipes
- 94 bénévoles
- 862 situations rencontrées

UNE MUTUALISATION POUR LA CAMPAGNE DE FIN D'ANNÉE

Tout au long de l'année, les bénévoles du territoire Centre Est s'investissent activement pour promouvoir le Secours Catholique et ses actions.

Au sein des groupes conviviaux, les personnes accueillies et les bénévoles font preuve d'inventivité en réalisant des objets destinés à collecter des fonds pour soutenir nos projets.

Cette année, nous avons créé des décorations de Noël, des centres de table, des chauffeuses, ainsi que divers articles de couture et de tricot, sans oublier les confitures. Ces créations ont circulé sur l'ensemble du territoire et ont été exposées lors de plusieurs événements. Ces échanges entre les équipes ont permis de mettre en avant les talents de chacun tout en renforçant l'esprit de solidarité et de fraternité.



LES ZONES BLANCHES : DEUX PROJETS POUR “ALLER VERS”

Le projet du Secours Catholique de la Délégation Marne-Ardennes a défini trois priorités : “aller vers”, “changer le monde” et “développer le pouvoir d'agir”.

En 2024, une question s'est posée concernant la présence du Secours Catholique dans les zones blanches de notre territoire. Deux zones ont particulièrement attiré notre attention : le quartier du Verbeau à Châlons-en-Champagne et la ville de Sainte-Menehould.



LE VERBEAU

Nous avons réalisé une écoute large en rencontrant des partenaires, des élus locaux et surtout des habitants, afin de recueillir leurs avis sur le quartier et leurs besoins éventuels.

De ces nombreuses rencontres, deux problématiques principales ont émergé, pour lesquelles le Secours Catholique pourrait agir : l'accès à des cours d'apprentissage du français pour les mamans étrangères et des moments de jeux et de rencontres pour les personnes isolées.

LES VERTES VOYES

Au départ, la question était de savoir comment vivent les résidents du Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA) dans la ville de Sainte-Menehould. Suite à plusieurs manifestations et rencontres avec les professionnels du CADA et avec les résidents, il a été souligné le manque d'activités et de liens entre eux ainsi qu'avec les autres habitants du quartier. Ils se sentent isolés dans leurs appartements et ont peu de distractions.

L'idée est de réaménager un espace paroissial pour créer un espace convivial accessible à tous en réorganisant la salle et en créant une cuisine. Cela permettra aux personnes isolées du CADA de se rencontrer, ainsi qu'avec les paroissiens, les bénévoles du Secours Catholique et les habitants du quartier.



" Je viens au Secours catholique depuis environ 3 ans, je prends mon petit déjeuner et je passe la matinée avec d'autres personnes accueillies et les bénévoles. J'ai pu trouvé une écoute attentive, un accompagnement dans mes démarches et un soutien financier pour refaire ma carte d'identité, ouvrir mon compte en banque et avoir quelques vêtements. Aujourd'hui je perçois le RSA, je me suis repris en main et il ne me manque plus qu'un toit pour reprendre un emploi et reconstruire ma vie."

Régis

UNE SOIRÉE CONVIVIALE RÉUSSIE

Tout au long de l'année, nous avons l'occasion de nous croiser. Que ce soit à l'accueil de jour à Châlons-en-Champagne, lors d'un entretien d'accueil à Mourmelon ou en réfléchissant ensemble en réunion d'équipe à Vitry-le-François, ou encore durant une formation. Cette année encore, nous avons décidé de prendre le temps de célébrer toutes nos victoires au Secours Catholique.

Tous les bénévoles ainsi que les personnes accueillies du territoire Centre Est ont été invités à partager leurs expériences vécues pendant l'année, vivre ensemble une marche fraternelle, et conclure par un repas convivial suivi d'une soirée dansante.

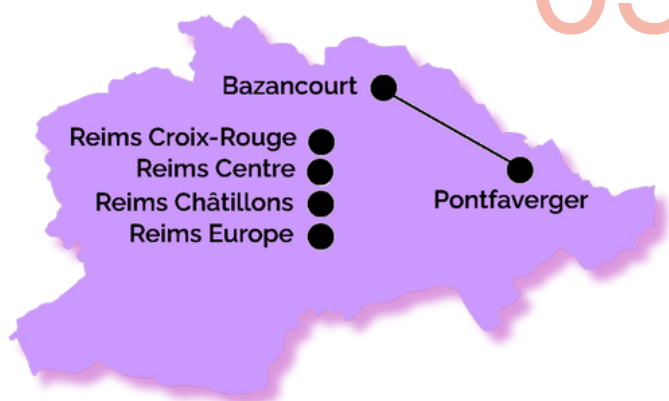
Ce moment a été rempli d'émotions, de rencontres et de joie, renforçant ainsi l'esprit de fraternité au sein de notre association.



PROJETS 2025

- Poursuivre le développement des projets d'accompagnement des personnes au Verbeau à Châlons-en-Champagne et aux Vertes Voyes à Sainte-Menehould.
- Organiser un moment de relecture pour soutenir les équipes.
- Recruter deux nouveaux bénévoles référents pour le territoire.

05 TERRITOIRE REIMS CHAMPAGNE-RURALE



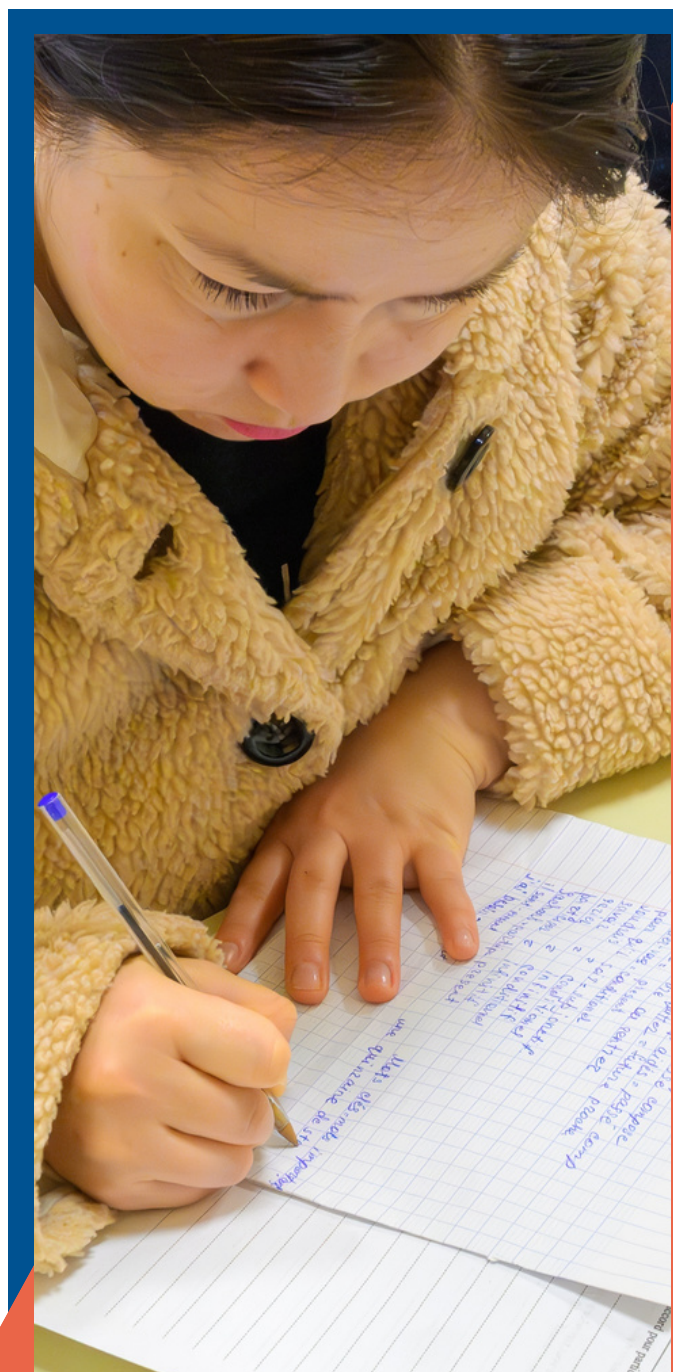
- 5 équipes
- 139 bénévoles
- 1 506 situations rencontrées

L'ÉCRITURE AU SERVICE DES PERSONNES

Les bénévoles de l'équipe de Reims Châtillons ont établi une permanence d'écrivain public au sein de la maison de quartier. Après un démarrage hésitant, cette permanence est rapidement devenue un rendez-vous essentiel pour les résidents du quartier.

L'information s'est répandue dans les environs, et nous recevons maintenant des personnes des quartiers voisins. La demande étant si forte, nous avons dû nous organiser en proposant des rendez-vous avec le soutien du personnel de la maison de quartier. De plus, nous avons instauré un second créneau d'accueil dans nos locaux pour traiter les différentes demandes.

Il n'est pas toujours simple pour les personnes de remplir des formulaires administratifs, comme les demandes de naturalisation, les documents de circulation pour mineurs, les renouvellements de carte de séjour, ou même de comprendre certains courriers. C'est pourquoi notre permanence est active chaque mardi matin et jeudi après-midi.



ACCOMPAGNER LES PERSONNES À LA RUE : C'EST POSSIBLE !

L'accompagnement des personnes sans abri n'est pas toujours simple. C'est un processus long et parsemé d'embûches, mais il est réalisable. Depuis deux ans, une collaboration étroite a été tissée avec les assistantes sociales du service dédié aux personnes à la rue du Centre Communal d'Action Sociale.

Au fil des jours, les bénévoles ont réussi à établir des relations authentiques et de confiance avec ces personnes marginalisées, souvent éloignées des travailleurs sociaux.

Progressivement, certaines ont accepté d'être inscrites sur le cahier du 115 pour être incluses dans la veille sociale. C'est un premier pas. Lorsque ces personnes se sentent prêtes, elles viennent se confier à nous et partager leurs souffrances. Ainsi, la porte s'ouvre pour entamer le travail d'accompagnement.

À partir de là, nous leur proposons de rencontrer une assistante sociale. Si elles acceptent, nous contactons nos partenaires pour expliquer la situation et soutenir leur projet.

Nous commençons alors certaines démarches, et un jour, la première rencontre se déroule dans nos locaux. C'est le début de l'accompagnement social pour la personne à la rue. Les assistantes sociales assistent dans les démarches, tandis que nous jouons le rôle d'intermédiaire entre la personne et l'assistante sociale, surtout en l'absence de téléphone.

Parfois, nous agissons aussi comme un soutien. Nous réexpliquons les étapes à suivre aux personnes sans abri, les apaisons et leur rappelons leurs rendez-vous, jusqu'au jour où une solution d'hébergement se présente à elles, leur permettant d'écrire une nouvelle page de leur vie quotidienne.



06

VOYAGE DE L'ESPÉRANCE

En règle générale, le Voyage de l'Espérance constitue une expérience mémorable pour les participants, mais, avec le temps, la routine reprend souvent le dessus dès le retour. L'équipe de Reims Croix-Rouge souhaitait vivre cette expérience depuis plusieurs années.

Une fois leur projet bien établi et leurs motivations solides, ils ont mis en place des actions d'autofinancement en vendant des gâteaux dans les paroisses de Tinquex et Croix-Rouge. Touché par leur initiative, le prêtre a permis à l'équipe de présenter leur projet lors d'une messe. Sensibilisée à cet enthousiasme, toute la paroisse a apporté son soutien à cette belle initiative.

Pour renforcer les liens entre tous, un groupe WhatsApp a été créé. Sans le savoir au départ, cette connexion a permis de maintenir les relations au-delà du Voyage.

Lors du Voyage de l'Espérance, une atmosphère de solidarité et de bienveillance régnait parmi tous. Le climat de confiance, sans jugement, a permis de vivre cette semaine en toute sérénité. Le groupe était devenu une véritable famille.



Trois mois plus tard, c'était l'heure des retrouvailles joyeuses et du bilan. Le groupe prit la décision de témoigner de leur vécu pendant ce Voyage de l'Espérance auprès du futur groupe qui le vivra à son tour l'année prochaine. Au-delà des paroles, des actions concrètes pour aider ce groupe à se préparer sont mises en place : ils ont décidé de vendre à nouveau des gâteaux.

Pour finir, le groupe a pris la décision de poursuivre son chemin ensemble en organisant un pèlerinage chaque année dans des lieux différents de la Marne et des Ardennes.

07 UNE MEILLEURE COMMUNICATION POUR UNE MEILLEURE VISIBILITÉ

Tout au long de l'année, notre présence sur les réseaux sociaux s'est considérablement améliorée grâce à Lou, notre alternante en communication. Nous avons travaillé à rendre nos pages Facebook et Instagram attrayantes, agréables à parcourir et régulièrement mises à jour.

Pour atteindre cet objectif, nous avons mis en place une charte graphique afin d'assurer l'harmonie de notre contenu. Nous avons également intégré des journées nationales et internationales en lien avec nos actions, ainsi que des témoignages de bénévoles et de personnes que nous accompagnons.

Chaque mois, nous analysons des statistiques pour suivre l'évolution de notre nombre d'abonnés et identifier quel type de contenu fonctionne le mieux sur nos pages Facebook et Instagram.

Pour l'année à venir, nous avons l'intention d'enrichir notre contenu vidéo afin de mettre en avant nos actions.

Nous avons également revu graphiquement tous les rapports d'activités des équipes, ce qui nous aide à solliciter des subventions auprès des municipalités.

Plus attrayants à lire, ces rapports d'activités détaillent les actions et les événements des équipes ainsi que leur engagement auprès des personnes en situation de précarité.

Enfin, tout au long de l'année, Lou a animé l'émission de radio "Révolution Fraternelle" sur RCF. Interview de bénévoles, salariés, partenaires... Lou a travaillé sans relâche pour rendre cette émission de radio plus jeune et dynamique.



08 AMÉLIORATIONS SUR LA PRIORITÉ BÉNÉVOLAT

La délégation Marne-Ardennes a poursuivi son travail sur la priorité du bénévolat et des améliorations ont été réalisées concernant le suivi et l'accueil des nouveaux bénévoles.

FAVORISER LES DIFFÉRENTS CANAUX DE RECRUTEMENT

- Nous avons orienté nos annonces de bénévolat vers des actions précises, ce qui nous a permis d'atteindre un plus grand nombre de personnes sur les plateformes en ligne.
- Les équipes ont partagé leurs engagements avec leurs proches, ce qui a facilité le recrutement par le biais du bouche-à-oreille.
- Nous avons multiplié les actions ponctuelles (marchés, forum des associations, etc.) pour promouvoir nos initiatives. La diffusion de ces événements sur les réseaux sociaux a permis de toucher un public plus jeune.



L'ACCUEIL DU NOUVEAU BÉNÉVOLE

Le contact avec les futurs bénévoles est établi rapidement pour organiser un rendez-vous individuel dans les zones rurales, tandis qu'un format collectif est privilégié pour les milieux urbains. Les bénévoles et les salariés s'impliquent à accueillir les personnes dans des conditions dignes. Ce temps d'accueil est important pour connaître le futur bénévole, ses envies, ses compétences et ses disponibilités.

L'ACCOMPAGNEMENT DU NOUVEAU BÉNÉVOLE

Plusieurs étapes clés dans le parcours d'un nouveau bénévole l'aident à s'engager sur le long terme : l'intégration grâce à une immersion dans les activités, l'accompagnement par une attention particulière et une écoute active, ainsi qu'un suivi pour favoriser le développement des compétences. Cela inclut également la proposition de participer à des formations.

09 BUDGET

LE BUDGET DE LA DÉLÉGATION MARNE-ARDENNES EST DE 1 289 718 €

2024 a été une année charnière, celle où nous avons fait face à un déficit récurrent tant au niveau national qu'au niveau local. Les charges nécessaires pour accueillir les personnes en situation de précarité sont difficiles à réduire. Cependant, nous avons pu d'ores et déjà limiter le coût des loyers en réorganisant certains lieux d'accueil.

La portion la plus significative de notre budget représente le cœur de notre projet, axé sur notre mission sociale. Elle repose sur une présence de proximité, que ce soit dans des espaces qui nous sont propres ou dans des lieux communs. Cette approche nous permet de rester proches des personnes que nous accompagnons, surtout de celles qui éprouvent des difficultés de mobilité dans les zones rurales.

LES SECOURS AUPRÈS DES PERSONNES SONT EN LÉGÈRE DIMINUTION.

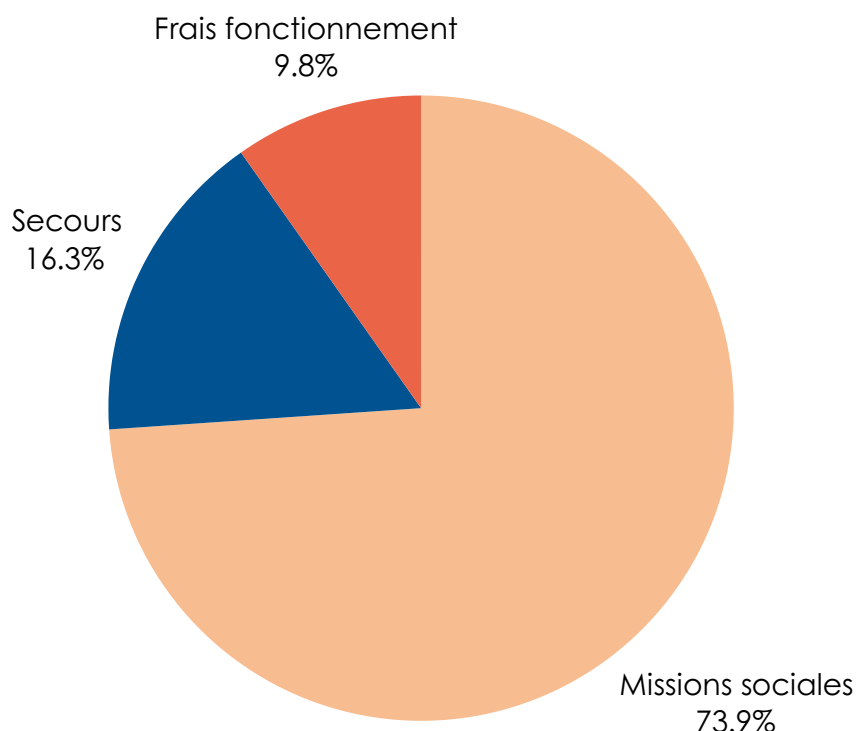
LA CAMPAGNE DE FIN D'ANNÉE

Chaque équipe a pris conscience de la situation financière du Secours Catholique, ce qui se reflète dans les résultats de la Campagne de Fin d'Année. Celle-ci a été efficace et a contribué à stabiliser le montant des collectes, qui avait tendance à diminuer chaque année. Bien que le nombre de donateurs continue de baisser, le bilan demeure positif, avec une augmentation moyenne des dons.



LES BROCANTES, LES VENTES ET LES BOUTIQUES SOLIDAIRES ONT APPORTÉ UNE BONNE CONTRIBUTION AU BUDGET.

CHARGES



● Dons

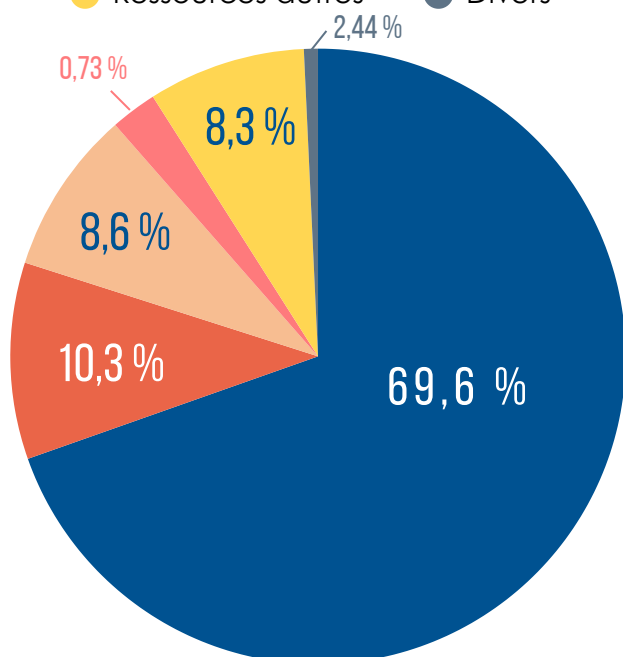
● Participations aux activités

● Subventions

● Subventions communes

● Ressources autres

● Divers



RESSOURCES

SUBVENTIONS

La contribution des communes est en hausse, avec deux villes ayant augmenté leur subvention. D'autres ont également reconduit leur contribution. La part des subventions autres est en légère baisse. Une démarche de recherche de mécénat et de dons a été effectuée afin de trouver des financements auprès d'entreprises. Quelques unes ont répondu favorablement. La relation directe avec ces entreprises est à privilégier.



462

Bénévoles



9

Salariés



5 049

Situations
rencontrées en 2024



29

Lieux
d'accueil



4 264

Donateurs



Téléphone :
03 26 79 36 15



Mail :
marneardennes@secours-catholique.org



Adresse :
**20 Rue Simon
51100 Reims**



Site internet :
<https://marneardennes.secours-catholique.org>

