



Délégation Marne - Ardennes

**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**



RAPPORT D'ACTIVITÉS MARNE-ARDENNES 2023

Secours Catholique
Délégation Marne-Ardennes
20 rue Simon
51100 REIMS
03 26 79 36 15



SOMMAIRE

Le mot du Président	03
Accompagner, le cœur de notre engagement	04 - 05
Territoire Centre Est	06 à 08
Territoire Reims Champagne-Rurale	09 à 11
Territoire Ouest	12 à 14
Territoires des Ardennes	15 à 20
Communication	21
Bénévolat	22
Budget	22 - 23



LE MOT DU PRÉSIDENT



Jean-Louis Milhan

Sans surprise l'année 2023 a été marquée par une augmentation des situations de précarité. Il y a bien sûr les difficultés financières liées à la situation économique mais il y a surtout les difficultés dues à l'isolement, la rupture des liens sociaux, la fracture numérique, le chacun pour soi de plus en plus prégnant. C'est dans ce contexte un peu lourd que notre Délégation Marne-Ardenne essaie de répondre en partie ou en totalité aux besoins exprimés et d'accompagner les personnes accueillies sur un chemin de renaissance.

Au quotidien, notre équipe salariée et plus de 500 bénévoles assurent un accueil inconditionnel et font vivre notre projet de délégation qui jusqu'en 2025 s'articule autour de 3 axes :

- Allez vers
- Développer le pouvoir d'agir
- Changer le monde

Au cours de nos "rencontres en territoire" de cet automne à Poix-Terron, Bezannes et Vraux, nous nous sommes redits l'importance de la dimension "accompagnement" dans ce que nous faisons.

La pédagogie du Secours Catholique s'inscrit dans un "faire avec" et non pas dans un "faire pour". Nous faisons le pari que chacune, chacun est capable de se (re)mettre debout et avec d'autres, participer à la construction d'un monde plus juste et plus fraternel. Cette présence discrète et active auprès des plus fragiles de notre société ne peut se faire qu'avec le soutien de nos donateurs et de nos partenaires. Que tous en soient remerciés. Au cours de cette année 2024, nous continuerons sans relâche notre engagement et nous comptons sur votre soutien.

ACCOMPAGNER...LE CŒUR DE NOTRE ENGAGEMENT

Déjà en 2006, les orientations du Secours Catholique proposaient de "dépasser la pratique d'assistance et promouvoir un accompagnement global visant l'autonomie des personnes rencontrées".

Aujourd'hui toutes nos activités, nos rencontres, doivent se vivre dans une démarche de cheminement avec les personnes que nous accueillons. Cette conviction, nous l'avons réaffirmée lors de nos journées de délégation vécues en territoires à l'automne 2023. Pour que ce chemin soit pour chacun, personne accueillie et personne bénévole, un chemin de croissance en humanité, voici quelques repères importants.

1 - Un environnement à soigner :

Accompagner prend du temps ! Le plus important est de cheminer au pas de la personne accueillie, en prenant le temps de construire avec elle une relation vraie dans la confiance réciproque, ce qui peut parfois nous amener à dire non. La confiance nous engage à développer le pouvoir d'agir de la personne qui décide elle-même de la direction qu'elle veut prendre.

Au Secours Catholique, nous sommes dans une relation fraternelle. Dans les "accueils-accompagnement", il y a bien sûr une dimension administrative et financière, mais elle ne doit pas prendre le pas sur la dimension humaine. C'est dans cette relation que se construisent les personnes. Le dossier d'aide est un outil pour ouvrir des possibles avec la personne accueillie. Il est aussi l'occasion de se mettre en contact avec d'autres partenaires car l'accompagnement au Secours Catholique se vit en réseau. Des détails concrets peuvent aider : que nos lieux d'accueil soient vraiment accueillants, et que nous-mêmes nous le soyons. Il est plus facile et plus agréable de se retrouver autour d'un café, d'un goûter ou d'un repas partagé pour créer une relation. Prendre des nouvelles les uns des autres fait grandir la relation et redonne confiance. Le temps que nous donnons nous enrichit aussi.

Il est important de se redire de temps en temps que le projet du Secours Catholique est de construire un monde plus juste, plus fraternel et que chacun est invité à relever ce défi.

2 - Etre accompagné pour bien accompagner :

Les paroles, les situations que nous accueillons peuvent être parfois "lourdes à porter", il faut savoir se protéger, se soutenir mutuellement, si besoin passer la main. Il est important de se former à l'écoute, de prendre du recul et de relire avec d'autres ce que nous vivons au Secours Catholique. Il est important de partager sur les situations rencontrées, tout en discrétion. La vie d'équipe est là pour nous y aider.

3 - Des postures à privilégier :

Quelques savoir-être qui donnent le cadre de notre accompagnement :

Ecouter - Consoler - Espérer - Faire avec - Mettre en relation - Respecter - Proposer - S'adapter - Confier - Responsabiliser - Sourire - Comprendre - Partager - Discerner - Promouvoir l'autonomie.

Quelques attitudes qui qualifient nos accompagnements :

L'humilité - La patience - La bienveillance - Le non-jugement - L'attention - La confiance - La disponibilité.

ACCOMPAGNER...LE COEUR DE NOTRE ENGAGEMENT

Quelques règles importantes pour un accompagnement de qualité :

1



ACCUEILLIR et
ÉCOUTER sans
jugement et en toute
discrétion

2



VIVRE la dimension
humaine avant la
dimension
administrative

3



CONSTRUIRE une
relation vraie

4



CHEMINER au pas
des personnes
accueillies

5



PROMOUVOIR
l'autonomie de la
personne

6



MOBILISER d'autres
partenaires

7



PRENDRE du recul et
des temps de
relecture avec
d'autres

8



SE FORMER à l'écoute

9



ACCOMPAGNER
prend du temps



TERRITOIRE CENTRE EST

• 5 équipes • 97 bénévoles • 831 situations rencontrées

UNE MOBILISATION SANS FAILLE À VITRY-LE-FRANÇOIS

Lors de la Campagne de Fin d'Année en décembre, l'équipe de Vitry-le-François s'est mobilisée pour sensibiliser les habitants et visiteurs et collecter des fonds.

Tout au long de l'année, les bénévoles et les personnes accueillies ont participé activement aux groupes conviviaux en fabriquant des objets, des pièces de tricot et en produisant des confitures. Pendant deux semaines, les bénévoles et les personnes accueillies ont tenu un marché de Noël pour proposer des confitures et des boissons chaudes. L'église illuminée a été l'occasion de présenter les objets créés ainsi que les objets à l'effigie du Secours Catholique.

Le local a été ouvert tous les jours pour accueillir les visiteurs et présenter les créations de l'atelier, les confitures, les objets et les activités proposées tout au long de l'année par le Secours Catholique.





“

J'ai commencé à travailler en tant qu'animatrice en Septembre 2023 au Secours Catholique. J'ai été agréablement surprise par l'accueil chaleureux et inconditionnel des équipes. J'ai également été impressionnée par l'investissement des bénévoles, qui consacrent beaucoup de temps et d'énergie pour aider les personnes en difficulté.

Clémence

PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS ET DES ACTIONS À CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE

L'équipe de Châlons-en-Champagne a présenté son rapport d'activités pour l'année 2022, ainsi que toutes les activités menées tout au long de l'année. Deux événements ont été organisés pour l'occasion : la présentation du rapport d'activités en mars et les journées portes ouvertes lors du week-end de la Collecte Nationale en novembre. Des partenaires et des élus locaux, ont assisté à ces événements, tout comme le grand public et les paroissiens. Ces deux événements ont permis de découvrir les activités de l'équipe.

Les équipes de l'accueil de jour le "Bistro", de l'apprentissage du français, de l'accompagnement à la scolarité, de l'atelier informatique, de l'accueil-accompagnement, de l'accueil-accompagnement des personnes migrantes et de la Maison à petits pas étaient toutes mobilisées. Elles ont présenté leurs actions, ainsi que les actions ponctuelles organisées pour célébrer des événements tels que les anniversaires, la chandeleur, Noël, etc...



L'ÉQUIPE DE SAINTE-MENEHOULD MOBILISÉE POUR LES PERSONNES ISOLÉES À NOËL

À la veille de Noël, un groupe de bénévoles a organisé un goûter pour les personnes seules. L'après-midi a été rempli de chants, de jeux et de délicieuses crêpes. Cet événement a permis d'apporter un peu de chaleur et de réconfort à ces personnes qui sont souvent seules pendant les fêtes. Ce même type d'action se vit également au sein de l'équipe de Mourmelon.



PERSPECTIVES 2024

- **Travail sur les zones blanches autour de Sainte-Menehould et le quartier du Verbeau à Châlons-en-Champagne : qui sont les habitants ? Quels sont leurs besoins ? Comment le Secours Catholique peut-il être présent ?**
- **Organiser un temps de relecture pour aider les équipes.**
- **Organiser une soirée conviviale pour vivre un moment de partage.**





TERRITOIRE REIMS CHAMPAGNE-RURALE

• 5 équipes • 160 bénévoles • 1 442 situations rencontrées

QUAND LES JEUNES LYCÉENS S'ENGAGENT !

Depuis un an, des lycéens de Jean XXIII ont pris l'initiative d'ouvrir l'accueil de jour "Café Sourire" chaque samedi matin. Encouragés par une enseignante dévouée, deux élèves préparent les petits-déjeuners pour les personnes sans-abri. Curieux de cette action, une mère d'élève, mais aussi professeure d'un collège, a suivi sa fille pour voir son engagement. Elle a été touchée et a voulu faire de même avec ses élèves de quatrième au collège Jeanne d'Arc. Après deux mois, l'expérience est un succès et les élèves partagent leurs témoignages pour motiver d'autres à faire de même.

Pendant les vacances de la Toussaint et de Noël, ces jeunes se sont regroupés pour organiser des moments de convivialité et des goûters pour les personnes sans-abri. Ils ont pris le temps de jouer avec eux, de discuter et de passer un moment chaleureux.





Depuis la sortie du Covid je me suis largement engagé dans les associations venant en aide aux personnes en difficulté ! Au Secours Catholique, je me suis senti tout de suite à l'aise et très bien accueilli comme si j'étais là depuis longtemps ! L'ambiance est particulièrement chaleureuse. Pouvoir rencontrer les personnes accueillies avec un parcours si différent, cela me procure énormément de bien et j'apprends également beaucoup des autres.

Christophe

DES PARTENARIATS NOUVEAUX ET RENFORCÉS

Reims Croix-Rouge

Au fil des années, les Maisons de Quartier de Reims ont vu leur activité augmenter. En 2018, l'équipe de Reims Croix-Rouge s'est créée dans l'espace Passerelle de la Maison de Quartier.

Une fois que la Maison de Quartier a emménagé dans ses nouveaux locaux, il était logique que l'équipe de Reims Croix-Rouge y trouve sa place. Installée dans le hall d'entrée, l'équipe est devenue le point central et animé de la Maison de Quartier tous les vendredis matins. Les parents qui déposent leur enfant à la crèche s'y arrêtent pour discuter et les personnes viennent prendre le café avec l'équipe. Dans les différents moments de la vie de la Maison de Quartier, l'équipe est toujours conviée.

Le succès de cette collaboration a permis de proposer une action "écrivain public" dans les Maisons de Quartier de Cernay Europe et de Châtillons. Cette initiative répondait à un besoin repéré sur les quartiers et il était plus facile de proposer ce service au sein des Maisons de Quartier afin de faciliter la venue des personnes.

Pontfaverger-Bazancourt

"Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin". Cette citation a pris tout son sens pour l'équipe de Pontfaverger/Bazancourt au cours des dernières années. Au départ, elle avait seulement un stand de marché de Noël sur le parvis de l'église. Mais grâce à des événements successifs, cette initiative est devenue le rendez-vous annuel du village et des villages environnants. L'installation et l'animation étaient initialement assurées par l'équipe elle-même. Aujourd'hui, des paroissiens les aident à installer et ranger. Les objets sont réalisés par les équipes de Reims Châtillons, Reims Croix-Rouge, par des personnes éloignées du Secours Catholique, mais qui veulent les aider, par les enfants du Caté qui confectionnent des cartes, ainsi que par des personnes qui ont été aidées par le Secours Catholique. Cette année, les jeunes du conseil municipal ont décidé de venir tenir un stand sur le marché de Noël et de se montrer solidaires de l'équipe. Cela devient un rendez-vous incontournable qui anime tout un village dans l'esprit de Noël.

Reims Centre

Pour l'équipe de Reims Centre, le partenariat s'est également développé, mais différemment. En plus du travail avec les écoles Jean XXIII et le collège Jeanne d'Arc, des liens renforcés ont été établis avec les assistantes sociales du département, du CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) et de l'UDAF (Union départementale des associations familiales). Nous avons travaillé ensemble pour accompagner les personnes dans leurs démarches administratives, en associant nos compétences pour permettre une avancée significative dans leur vie.

ENCOURAGER LA CONVIVIALITÉ POUR RENFORCER LES ÉQUIPES

Cette année, les équipes ont ressenti le besoin de passer plus de temps ensemble, à la fois entre bénévoles et avec les personnes accueillies.

Dans les équipes de Reims Châtillons et Reims Croix Rouge, les personnes se réunissent tous les lundis après-midi pour des activités manuelles. Une fois par mois, ils préparent ensemble des plats typiques de chaque pays d'origine. Cette expérience gustative nous a transportés en Albanie, en Georgie, en Afrique, et même aux quatre coins de la France. Pour soutenir l'équipe de Pontfaverger/Bazancourt lors du marché de Noël, les équipes ont créé ensemble des décorations de Noël en crochet,

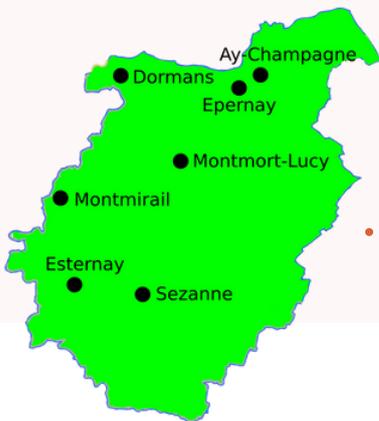
en laine, en papier... Le but est de passer un moment convivial ensemble. La convivialité est essentielle pour prévenir les conflits internes. Mieux se connaître est primordial pour travailler ensemble de manière plus efficace. C'est ainsi que l'équipe de Reims Europe a résolu des tensions en discutant et en partageant des repas. Ces moments ont également été partagés avec les personnes accueillies. Ils ont créé des objets, joué à des jeux de société tout en buvant un café. Ils ont organisé un goûter pour apprendre à se connaître et surtout pour prendre le temps de vivre ces moments de convivialité.



PERSPECTIVES 2024

- Mettre en place l'épicerie sociale à Pontfaverger.
- Développer les actions collectives au sein de l'équipe de Reims Centre.





TERRITOIRE OUEST

• 7 équipes • 76 bénévoles • 764 situations rencontrées

EXPÉRIENCE COLLECTIVE AUTOUR DU DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

La pluie n'a pas arrêté les participants ce samedi 1er juillet, c'est même l'effervescence à la maison familiale de Baye avec l'arrivée massive de 80 personnes (de tous âges et nationalités multiples), tous acteurs au Secours Catholique, venus des quatre coins du territoire Ouest pour participer à cette première expérience collective autour des arts-créatifs sur deux jours.

Ce fut l'occasion pour les uns et les autres de dévoiler leurs talents, de faire découvrir à d'autres de nouvelles expériences créatives, et d'en vivre aussi eux-mêmes. Chacun a pu puiser de nouvelles techniques de bricolage créatif, d'initiation théâtrale, corporelle ou vocale.

Ce temps fort s'est vécu dans une grande diversité humaine avec la nécessité d'un « vivre ensemble » à travers les différents temps d'activités, les repas, jeux, veillée, gestion de la nuit... Une expérience riche de joies partagées, de compromis, de respect des cultures différentes.

Cette expérience collective a dévoilé les compétences individuelles des uns et des autres, mises au service de la réussite du projet, à la fois dans la préparation de l'évènement et sur place dans la gestion des deux jours : animations diverses, confection des repas, gestion des couchages, ménage, vaisselle, rangement ... Les compétences se sont dévoilées au fil des deux jours. La joie d'exister à travers leur prise de responsabilité fut très forte.

Il y a sûrement de la « Révolution Fraternelle » dans cette démarche vécue à Baye !





66

Cette expérience collective, cette diversité de personnes rencontrées et mon implication dans la proposition d'animation d'un atelier corporel ... tout cela m'ouvre sur ce qu'est vraiment le Secours Catholique.

France

UNE SORTIE CULTURELLE À PROVINS VÉCUE EN INTERÉQUIPES

Réunis autour d'un café à l'atelier Pèle-Mêle dans le local du Secours Catholique de Sézanne les discussions vont bon train. Odette exprime sa désolation de ne pas sortir souvent de Sézanne, et de ne pas connaître la cité médiévale de Provins. Cette réflexion sera l'amorce de la réflexion d'un projet culturel et d'une collaboration dans sa réalisation et son vécu avec l'équipe d'Esternay.

Deux enjeux sont mis en valeur : l'aspect culturel comme levier de lutte contre l'exclusion et la participation de tous dans la réflexion et la construction d'un projet collectif. Pourquoi visiter la cité de Provins ? Comment s'y prendre pour l'organisation ?

Avec qui ? Quel sera le coût financier du projet et comment le financer ?

Chaque personne a été, à un moment donné, actrice du projet, que ce soit en amont ou le jour J.

De l'amitié s'est créée entre les participants, des numéros de téléphone ont été échangés. Ils prennent des nouvelles entre eux et s'invitent pour d'autres projets.

Les deux équipes ont collaboré ensemble à construire un projet adapté à tous les participants dans le respect de la diversité et la confiance dans la responsabilisation de chacun.



L'UNION FAIT LA FORCE ET DONNE DU BONHEUR !

C'est l'expérience vécue à Aÿ-Champagne entre l'équipe « je'ux papote » du Secours Catholique et les « dames de la Tour », petit groupe convivial, à « l'espace InterGé » de la Tour appartenant au bailleur social Plurial Novilia. Cela ne s'est pas fait en un jour ! Il a fallu s'approprier ! Mais quel beau résultat !

Au début chacun était dans sa pièce avec son activité. Le Secours Catholique venait deux jeudi par mois ; le groupe des dames de la Tour, tous les jeudis et petit à petit des rapprochements se sont faits, pour une occasion ou une autre, autour d'un gâteau, à l'occasion d'un anniversaire, autour d'une proposition de balade,

d'un repas... Des affinités se sont créées, un désir de se rencontrer davantage. Au-delà des après-midi jeux et goûter, il se vit un vrai partage de vie, les difficultés familiales, des sujets qui les touchent comme la crise économique et les répercussions sur leur vie quotidienne, les joies et les peines partagées. Les liens « Je'ux papote » et les dames de la Tour sont très fortement renforcés et leur désir est vraiment de se retrouver toutes les semaines. Cette dynamique attire de nouvelles bénévoles au Secours Catholique qui veulent s'investir dans ce processus de création de liens fraternels.



PERSPECTIVES 2024

- **Développer un réseau de solidarité sur le territoire de Fère Champenoise avec un projet de lieu d'accueil pour accompagner en proximité les personnes en situation de précarité.**
- **Mise en œuvre d'un atelier « coiffure solidaire » à l'accueil du Secours Catholique du Bernon à Epernay.**



TERRITOIRES DES ARDENNES

ARDENNES NORD • ARDENNES SUD •
CHARLEVILLE-MÉZIÈRES SEDAN-YVOIS

- 12 équipes
- 158 bénévoles
- 1 466 situations rencontrées



LA BELLE HISTOIRE DE LE CHESNE

Le 8 novembre a débuté une collaboration prometteuse entre l'équipe locale du Secours Catholique de "Le Chesne" et la médiathèque, inaugurée par une animation dédiée à la création de décorations de Noël. De nombreuses mamans, accompagnées de leurs enfants ainsi que des petits de l'ALSH (l'accueil de loisirs sans hébergement), se sont réunies pour réaliser deux magnifiques décorations : une pour elles-mêmes et une autre destinée au marché de Noël du 9 décembre dans les locaux de l'équipe. Suite à cette première rencontre festive, les mamans ont été conviées à une session "origami" organisée le mercredi suivant par l'équipe. Deux mamans ont répondu présentes avec leurs enfants. Marjorie, l'une d'entre elles, s'est révélée particulièrement habile dans l'art de l'origami. Un enfant s'est même tourné vers elle en demandant : Est-ce que je suis capable de faire cette étoile tout seul ?!" Le soir même, le petit a réussi à réaliser l'étoile par lui-même sous les conseils attentionnés de cette maman. Quelques jours plus tard, le dimanche 19 novembre, Marjorie et ses enfants ont pris part au repas partagé organisé par l'équipe en l'honneur de la Journée mondiale des pauvres.

Pendant l'après-midi, Marjorie a généreusement proposé aux convives de participer à la création collective de l'étoile en partageant les différentes étapes du pliage. Ces événements mettent en lumière le pouvoir de la reconnaissance et du potentiel des petits mots d'encouragement. Ils démontrent comment ces gestes simples peuvent non seulement redonner confiance en soi, mais également révéler et nourrir des talents insoupçonnés. La collaboration entre l'équipe locale du Secours Catholique et la médiathèque se révèle ainsi être bien plus qu'un simple partenariat, mais une source d'inspiration et de soutien mutuel au sein de l'équipe du Secours Catholique de "Le Chesne".





Pauline

Depuis mars 2023, je suis bénévole au Secours Catholique de Revin. J'ai voulu découvrir le bénévolat et quelles missions pouvaient être réalisées au sein d'une équipe de bénévoles. J'ai été très surprise de voir qu'il y avait tant à apporter autour de soi. Les missions sont très variées, j'accueille et accompagne les personnes selon leurs besoins, les oriente et les dirige vers d'autres organismes si nécessaire, je leur apporte mon soutien et essaye de les comprendre. J'ai apporté mon aide, au niveau informatique, aux personnes qui ne savaient pas se servir d'un ordinateur ou traiter directement leur demande avec elles. Nous pouvons organiser des événements comme des braderies et des portes ouvertes pour rencontrer les gens et discuter, et aussi partager un bon moment entre bénévoles. Etant issue du monde du commerce, découvrir le milieu social m'a donné l'opportunité d'apprendre de nouvelles choses.

ORGANISATION D'UN CONCOURS DE BELOTE POUR FAVORISER LE RAPPROCHEMENT

Pour rompre avec la routine, l'équipe de Rethel a décidé d'organiser un concours de belote dans le cadre de la collecte nationale. Après le succès d'un tournoi de pétanque en juillet, la belote, jeu de cartes populaire et familial, est devenue une nouvelle activité de l'équipe.

« La belote est un jeu convivial, facile à appréhender, et pratiqué par un large public. Notre objectif est de permettre à chacun de découvrir le Secours Catholique de manière ludique. Si nous pouvons susciter l'intérêt de nouvelles personnes pour jouer et rejoindre notre cause, c'est d'autant mieux », explique un bénévole de l'équipe.

La belote et la pétanque partagent des similitudes avec le Secours Catholique où

chacun apporte ses compétences et atouts, participe activement, interagit avec les autres, et éprouve des moments de victoire, de défaite, et de rire.

Toutefois, chaque participant repart avec le sentiment d'avoir partagé un agréable moment, d'avoir contribué à quelque chose de plus grand.

« Même si le nombre d'équipes présentes ce jour-là était limité, tous sont convaincus que nous poursuivrons en 2024 pour organiser d'autres événements marquants autour de jeux populaires », déclare Jean-Pierre, bénévole.

Chacun a un rôle à jouer, et le nôtre consiste à orchestrer ces moments fédérateurs et à créer des liens significatifs.



ÊTRE BÉNÉVOLE AU SECOURS CATHOLIQUE DANS LES ARDENNES



En 2023, plusieurs nouvelles personnes se sont proposées pour s'engager dans un bénévolat, certaines avec beaucoup de surprises dans la découverte du projet du Secours Catholique-Caritas France. Elles en témoignent mieux que personne...*

« Je voulais faire du bénévolat et le père Bardet m'a proposé de contacter le Secours Catholique. Aux vœux de la paroisse en 2023, j'ai été orientée vers Edith, une bénévole de l'équipe de Charleville-Mézières. Je viens depuis deux à trois fois par semaine. Je m'occupe de relever les appels téléphoniques, je fais du tri, j'accueille les personnes qui viennent demander une aide financière, je fais partie de l'Equipe d'Animation et de Liens et de la commission territoriale...

Avec Nathalie, on ouvre le local une fois par mois le dimanche après-midi. On voit des personnes différentes de celles de la semaine. On joue toute l'après midi aux jeux de société. Ce sont des moments agréables pour tous. J'apprécie de pouvoir suivre des formations. Et on est une bonne équipe ! Si nous étions plus nombreux, on pourrait ouvrir plus souvent. »

Marie-Claude

RÉORGANISATION RÉUSSIE DE LA COMMISSION TERRITORIALE ARDENNES SUD

Depuis mars 2023, la commission se réunit une fois par mois et envisage de se réunir deux fois par mois en 2024. Cette réorganisation a permis une meilleure collaboration entre les équipes et les bénévoles. Par exemple, une femme travaillant à Rethel, vivant à Vouziers et victime de violence conjugale a été rapidement aidée par les deux équipes lorsqu'elle a été mise à l'abri. Les équipes ont coordonné leur action, l'une aidant pour les vêtements, l'autre pour le mobilier et la mobilité.

Notre mission est de répondre de manière efficace aux personnes vivant des pauvretés, et la réorganisation de la Commission Territoriale répond à cette demande.

STRUCTURATION DES TERRITOIRES DES ARDENNES



Depuis mars 2023, et après échanges avec des bénévoles, une décision a été prise par le Bureau de la délégation Marne-Ardennes pour modifier le découpage du département et les missions des deux animateurs en poste. À présent, les Ardennes sont divisées en trois territoires identiques aux espaces missionnaires diocésains. À l'avenir, chaque territoire sera animé par une équipe de bénévoles qui soutiendra les animateurs.

Pour initier cette dynamique, une première équipe de pilotage des territoires sera constituée et se réunira début 2024 pour travailler sur une vision globale des territoires et proposer des pistes de travail à l'échelle départementale.

PERSPECTIVES 2024

Cette réorganisation a encouragé les bénévoles à aller plus loin dans leur réflexion et leur collaboration. Pour répondre à cette demande, une réflexion sur l'accompagnement commencera dans les Ardennes en 2024. Il y aura un temps d'échanges et de redécouverte de la politique d'aide et d'accompagnement de la délégation en deux temps, un pour le Sud-Ardenne et un pour le Nord-Ardenne. Un troisième temps réunira tous les bénévoles faisant de l'accompagnement dans les Ardennes afin d'aller plus loin dans la réflexion.



ENQUÊTE D'UTILITÉ SOCIALE DE L'ÉPICERIE SOLIDAIRE ITINÉRANTE « EPI'SOLEIL »

► En 2023, le Secours Catholique-Caritas France a mis en place une enquête d'utilité sociale auprès de plusieurs actions privilégiant l'accès à une alimentation digne.

Mais qu'est-ce que c'est ?

Une étude sur l'utilité sociale des initiatives en mixité sociale, avec un focus spécifique sur :

La participation des personnes concernées par la précarité dans le projet (depuis la gouvernance jusqu'à la participation à des tâches : développement du pouvoir d'agir individuel).

La place de cette initiative de transformation de vie dans le parcours des personnes (aspect coûts et projet social).

L'utilité sociétale : en particulier les impacts pour le dynamisme du territoire (rôle dans le quartier) et l'approvisionnement local et durable (liens avec les producteurs et productrices).

L'impact sur le changement de regard sur l'image du Secours Catholique-Caritas France et la connaissance de son positionnement sur le sujet, sur les liens institutionnels et partenariaux.

L'enquête d'utilité sociale c'est aussi une approche :

◆ Intégrative : recueil de données auprès de l'ensemble des parties prenantes.

◆ Qualitative : évaluation des impacts qualitatifs à partir de témoignages observations et verbatims.

◆ Participative : association des personnes concernées par l'action dès la phase de conception.



TÉMOIGNAGES

« Avec l'épicerie, j'ai accès à des produits de chez nous, qui n'ont rien à voir avec des produits alimentaires des supermarchés, j'ai retrouvé le goût de la crème fraîche de mon enfance »
Acheteur bénévole

« On s'entraide les uns les autres, c'est un véritable état d'esprit, on n'est pas dans de l'action sociale classique. J'ai l'impression que j'apporte de l'écoute et du soutien aux personnes, et la réciprocité est vraie ; j'ai le sentiment de recevoir aussi du soutien »
Acheteuse et bénévole

« Je donne des conseils aux gens, et je me suis découvert une grande capacité d'écoute. Je me sens bien parce que les gens me font confiance, c'est encore plus valorisant »
Acheteur bénévole



PERSPECTIVES 2024 ÉPICERIE SOLIDAIRE ITINÉRANTE



- **Renforcer l'accompagnement social pour le coupler à l'accès à l'épicerie. Des pistes évoquées :**
 - Renforcement de l'accompagnement global (logement, emploi, santé, ...) et pouvoir d'agir,
 - Présence ponctuelle de travailleurs sociaux, durée allongée d'accès avec croissance progressive des tarifs,
 - Partenariat avec d'autres acteurs (collectivités, associations, ESS, entreprises).
- **Soutenir la constitution d'équipes bénévoles mobilisées pour le fonctionnement de l'épicerie, les diverses animations et pour prendre part aux décisions. Les pistes évoquées :**
 - Créer avec les acheteurs et bénévoles une charte de fonctionnement et un règlement intérieur (en cours),
 - Trouver un local pour renforcer la régularité de la présence et l'ancrage local,
 - Accompagner les changements de posture (laisser et prendre la place).
- **Des demandes pour organiser des livraisons sur d'autres villages.**

UNE COMMUNICATION RENFORCÉE À LA DÉLÉGATION MARNE-ARDENNES

La collaboration avec Solène SCHOLER, Miss Champagne-Ardenne 2022, a permis à l'équipe Communication de mener un nouveau projet inédit. Pour promouvoir les boutiques solidaires "Coton Soleil" de Vouziers et Sedan, l'équipe s'est rendue sur place avec Solène pour échanger avec les bénévoles et les visiteurs. L'objectif était de montrer que les boutiques solidaires sont accessibles à tous, même pour des personnalités publiques telles que Solène, qui a d'ailleurs trouvé des tenues à son goût en parcourant les rayons. Un photographe bénévole a accompagné l'équipe pour capturer les moments forts de cette expérience, y compris les tenues portées par la Miss. Les bénévoles ressortent ravis de cette expérience et certains médias ont couvert l'événement.



Lou, alternante en communication, a réalisé des reportages mettant en lumière des actions du Secours Catholique Marne-Ardennes. Cinq vidéos ont été réalisées pour présenter l'épicerie solidaire itinérante de Monthermé et Bogny-sur-Meuse, le nouveau local avec de nouveaux projets à Epernay Bernon, des activités à Châlons-en-Champagne, la lingerie à Reims Centre et l'atelier cuisine à Vouziers. Ces vidéos ont été diffusées sur nos réseaux sociaux du 15 au 19 Novembre, en pleine période de la Collecte Nationale, temps fort pour le Secours Catholique.

COMMUNICATION INTERNE

Chaque mois, une newsletter est envoyée à l'ensemble des bénévoles portant sur les actualités de la Délégation Marne-Ardennes.

➤ Pour visionner ces vidéos, suivez-nous sur :

Instagram :

(@secourscath_marneardennes)

Facebook :

(Secours Catholique-Délégation Marne-Ardennes).

BÉNÉVOLAT

En 2023, nous avons poursuivi notre priorité sur le Bénévolat. Nous avons favorisé différentes voies de recrutement en encourageant les témoignages et les appels. Nous avons également soutenu les diffusions d'annonces sur les sites internet.

L'amélioration de l'accueil du nouveau bénévole est un point important. Nous avons renforcé la bonne diffusion et l'utilisation de la pochette d'accueil contenant plusieurs documents dont l'explication de notre projet de délégation "Osons". Il est essentiel de prendre un temps suffisant et adapté avec chaque bénévole.

En 2024, nous aurons à cœur d'interpeller des bénévoles jeunes ou actifs et d'améliorer l'accompagnement des bénévoles en travaillant sur l'engagement, la formation, la relecture, les mandats et les missions.

Nous continuerons de favoriser la vie d'équipe pour que chacun se sente bien dans son rôle et fasse corps avec les autres.

BUDGET

➤ Un budget en hausse de 4 % par rapport à 2022, pour un montant de 1 279 755 €.

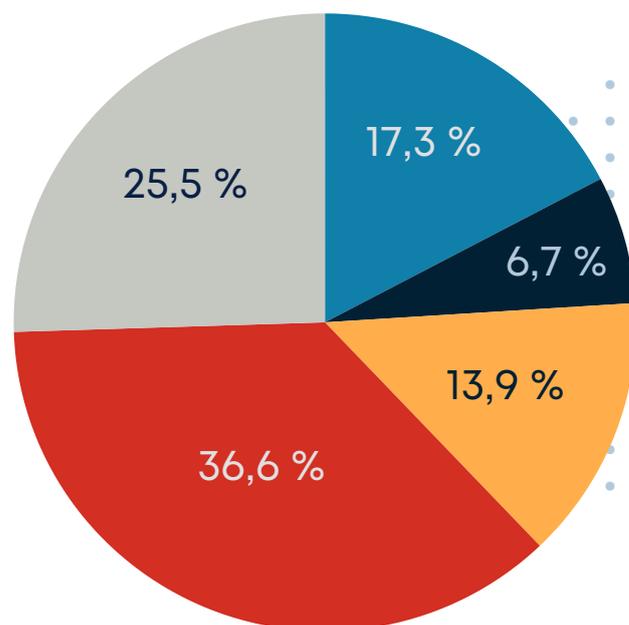
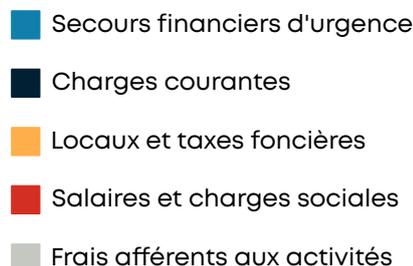
LES CHARGES

Plusieurs facteurs ont impacté les charges durant cette année 2023 :

- La hausse des énergies électricité et gaz ;
- 31 locaux ouverts en fonction des besoins ;
- Une augmentation des loyers et des taxes foncières liée à l'inflation ;

Mais aussi quelques baisses :

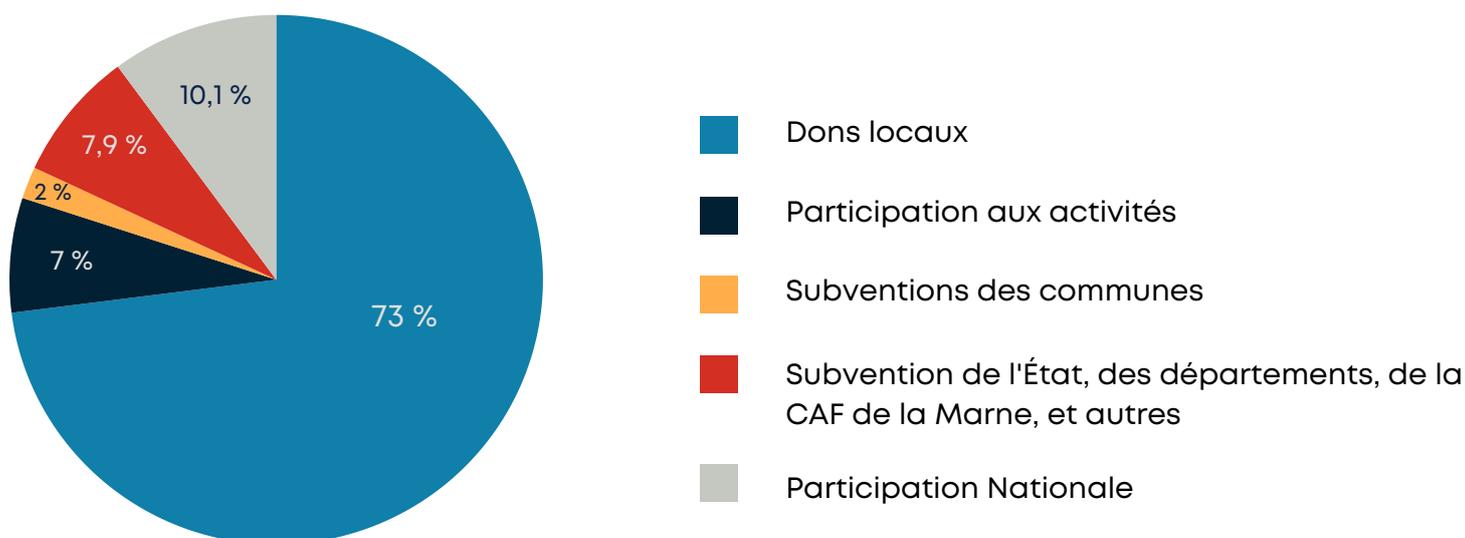
- Véhicules : renouvellement du parc voiture roulant au GPL ;
- Informatique : un changement de photocopieur décalé d'un an ;



LES RESSOURCES

2022 a été une année particulière en raison de la guerre en Ukraine. Des dons plus importants et un don exceptionnel ont été reçus. 2023 a vu une diminution significative de donateurs et malgré la hausse de chaque don, nous accusons une forte tendance à la baisse de 10 % au niveau des donateurs et du montant global : 4 367 donateurs locaux pour un montant de 903 000 €.

Les différentes équipes contribuent de manière importante par les brocantes, les ventes et les activités diverses, 90 000 € ont été collectés. Aujourd'hui chaque nouvelle activité se doit de réfléchir sur son financement. Les subventions des communes sont en baisse de 6 % avec un déficit de revalorisation depuis au minimum 10 ans pour un montant de 25 000 €.



UNE SITUATION QUI SE TEND

Que ce soit au niveau national ou des délégations, une tendance nette se profile, par une diminution des ressources et une augmentation des charges.

Le Conseil d'Administration du Secours Catholique a incité cette année à ce que chaque délégation travaille sur un budget 2024 en diminution. Plusieurs réflexions sont en cours pour faire face à une réduction de budget. Ceci peut engendrer un repositionnement de certains locaux et une moindre présence dans certains lieux. Des choix pourront être faits concernant nos activités tout en veillant à maintenir les meilleurs accompagnements possibles des personnes en difficulté.

Deux solutions s'offrent à nous : diminuer nos charges et augmenter nos ressources.

Pour compenser la moindre participation des donateurs, la faible participation des communes, et maintenir nos activités de proximité comme une priorité que ce soit en milieu urbain ou bien en milieu rural, nous avons besoin de nouvelles ressources, de nouvelles pistes sont à l'étude comme le mécénat d'entreprise.



491

Bénévoles



10

Salariés



4 503

Situations
rencontrées en 2023



31

Lieux
d'accueil



4 367

Donateurs



Téléphone :
03 26 79 36 15



Mail :
marneardennes@secours-catholique.org



Adresse :
**20 Rue Simon
51100 Reims**



Site internet :
https://marneardennes.secours-catholique.org

