

Boutique Solidaire Coton Soleil : quel est le rôle du bénévole ?



BOUTIQUES SOLIDAIRES

20/02/2026

Ouvertes à tous, six boutiques solidaires Coton Soleil sont présentes dans les Ardennes : à Charleville-Mézières, Fumay, Sedan, Mouzon, Vouziers et Revin ainsi que trois espaces vêtements : à Rethel, Vireux et Montmirail.

Au total dans la Marne et les Ardennes, 92 bénévoles œuvrent chaque jour pour faire de ces lieux un **espace chaleureux et convivial** afin d'accueillir les personnes dans des conditions dignes. Mais quel est le rôle du bénévole ?

- **Un accueil digne**

L'importance de l'accueil est essentielle, le premier contact avec chaque personne détermine s'il choisira de revenir ou non. Le bénévole est chargé d'accueillir les personnes, que ce soit les visiteurs ou les donateurs, dans **la convivialité et le respect** : par un café, un thé, une boisson fraîche ou encore des gâteaux. Il oriente les personnes en tenant compte de leurs besoins, tout en leur offrant des conseils avisés.

- **Faire de ces lieux un endroit chaleureux**

Les bénévoles ont pour mission de créer une atmosphère accueillante dans ces espaces. Cela passe par :

- *La disposition soignée des vêtements sur les cintres ;*
- *L'embellissement de la vitrine en fonction des temps forts de l'année et des saisons ;*
- *Le renouvellement régulier des vêtements et des accessoires.*

Cela contribuera à rendre ces lieux encore plus attrayant.

- **Accueillir le don, le trier et l'exposer en boutique !**

Les bénévoles sont **responsables de l'accueil des dons de qualité**, c'est-à-dire des articles propres, non tachés, non déchirés ou déformés, et non feutrés. Ils trient ensuite ces dons dans la salle de tri située à l'arrière-boutique. Favoriser la qualité

des dons permet de **préserver la dignité des bénévoles et des visiteurs**, en veillant à ce que ces derniers soient respectés.

Une fois ces dons triés, les bénévoles les exposent en boutique par catégorie et par taille, sur des cintres ou dans des casiers.

Cindy JOURET

<https://marneardennes.secours-catholique.org/notre-actualite/boutique-solidaire-coton-soleil-quel-est-le-role-du-benevole>